

# RELCASI

---

Volume 6 | Issue 2

Article 1

---

1-1-2014

## Editorial

José Antonio Robles-Flores

*ESAN Graduate School of Business*, [jrobles@esan.edu.pe](mailto:jrobles@esan.edu.pe)

Follow this and additional works at: <https://aisel.aisnet.org/relcasi>

---

### Recommended Citation

Robles-Flores, José Antonio (2014) "Editorial," *RELCASI*: Vol. 6 : Iss. 2 , Article 1.

DOI: 10.17705/1relc.00030

Available at: <https://aisel.aisnet.org/relcasi/vol6/iss2/1>

This material is brought to you by the AIS Journals at AIS Electronic Library (AISeL). It has been accepted for inclusion in RELCASI by an authorized administrator of AIS Electronic Library (AISeL). For more information, please contact [elibrary@aisnet.org](mailto:elibrary@aisnet.org).

# REVISTA LATINOAMERICANA Y DEL CARIBE DE LA ASOCIACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Socio Academico



## Nota Editorial

### *Editorial*

**José Antonio Robles-Flores**

ESAN Graduate School of Business

Lima, Perú

[jrobles@esan.edu.pe](mailto:jrobles@esan.edu.pe)

Este es el número 2 del volumen 6 de la Revista Latinoamericana y del Caribe de la Asociación de Sistemas de Información (RELCASTI). Este número corresponde al año 2014 y contiene cinco artículos con temas diversos. Los artículos han sido seleccionados para publicación por la calidad, por el tema y por la variedad. Nos entusiasma ver artículos que provienen de diferentes partes de Latinoamérica.

El primer artículo es acerca de las prácticas que siguen los usuarios de internet respecto a la seguridad de su información personal y el nivel de conciencia respecto a la seguridad de la información. Los autores utilizan teoría cognitiva social para explicar los factores cognitivos al nivel individual que tienen influencia en el comportamiento respecto a la seguridad de la información a través de Internet. El estudio recolectó datos a través de una encuesta que respondieron 255 usuarios de internet en Bolivia. Se concluye que la auto-eficacia explica una fracción reducida de la varianza. También encontraron que los hombres reportan significativamente más prácticas de seguridad de información que las mujeres. Así mismo, quienes tienen una carrera en tecnologías de información tienen mayor conciencia respecto a la seguridad y también reportan más prácticas de seguridad que las personas de otras carreras. Finalmente, también concluyen que el nivel de educación está relacionado con mayor conciencia y práctica de la seguridad de información. Los autores advierten que la mayoría de participantes tenían muy poco conocimiento respecto a la seguridad de información. Esto podría tener influencia en el modelo y por tanto se requiere profundizar estudios en el futuro incorporando esta variable.

El segundo proyecto describe la situación respecto a la investigación en el ámbito de Gestión del Conocimiento en Brasil. Para ello, los investigadores revisan artículos publicados en los anales de las conferencias y eventos promovidos por la Asociación de Programas de Graduados e Investigadores en el campo de Negocios en Brasil. Hacen una revisión de éstos materiales publicados entre 1997 y 2010 utilizando la técnica de análisis de contenidos. Los resultados de esta investigación descriptiva muestran que los investigadores, en promedio, no distinguen entre los conceptos de “información” y “conocimiento” y por tanto discuten la gestión de información como si fuera gestión de conocimiento. Este resultado es importante para comprender mejor la lectura de las publicaciones y para promover entre los investigadores la necesidad de diferenciar los conceptos como ocurre en las revistas científicas más importantes.

El tercer artículo es un estudio para evaluar si las técnicas de optimización de procesos de negocio pueden mejorar los resultados organizacionales por encima de lo que se puede lograr simplemente con intuición, creatividad y experiencia de los miembros del equipo de rediseño de procesos. Para el propósito, se utiliza una técnica de simulación y así poder

comparar el desempeño de procesos actuales y dos propuestas de procesos rediseñados que fueron desarrolladas para una entidad de investigación en Brasil. La simulación se hizo utilizando software y definiendo criterios de desempeño. Los resultados de la simulación muestran que hay ganancias estadísticamente significativas en términos de eficiencia y efectividad del proceso. Estos resultados aportan a la práctica sumando evidencias que el entrenamiento de los equipos de gestión de los procesos de negocios (BPM) será de beneficio para la organización.

El cuarto proyecto de investigación gira alrededor de la gestión de proyectos y los factores de éxito o fracaso de los proyectos. Esto en un contexto en el cual la tasa de fracasos en los proyectos es bastante alta y por tanto se hace necesario identificar qué es lo que hace que un proyecto sea exitoso. Por ello, este trabajo de investigación evalúa empíricamente la influencia que podría tener los comportamientos de patrocinio o apoyo sobre los resultados de los proyectos. Se toma en consideración el grado de complejidad de los proyectos. Para la evaluación se recolectan datos a través de encuestas realizadas a gerentes de proyectos en Brasil y los resultados confirman la influencia positiva del patrocinio sobre los resultados del proyecto incluso de manera independiente a la complejidad del proyecto.

Para cerrar este número de RELCASI, el quinto artículo es una investigación sobre la participación de los colaboradores en cursos virtuales que se ofrecen dentro del contexto organizacional. En el estudio participaron 200 colaboradores de una empresa de telecomunicaciones operando en Perú y en la cual se utiliza una plataforma de cursos virtuales. Estos cursos virtuales están disponibles para todos los colaboradores de la empresa. Se argumenta que esta tecnología de plataforma de cursos virtuales es un caso especial de tecnología de información porque el usuario percibe una combinación unificada de tecnología, diseño del curso y contenidos del mismo. Es decir, el usuario percibe estos tres componentes como inherentes a la tecnología. Los datos se analizan en un modelo estructural sobre la base del modelo extendido de aceptación de la tecnología (TAM2) y el resultado muestra que el modelo explica parcialmente la adopción de la plataforma de cursos virtuales. El ajuste del modelo es apropiado, sin embargo, no todas las relaciones son significativas. Los autores discuten explicaciones alternas para éstos resultados.

Considero que estos cinco artículos son de interés para la comunidad de Sistemas de Información en Latinoamérica y el Caribe y muestran el trabajo de investigación académica y científica que se hace en la Región. Invitamos a los investigadores en el área de Sistemas de Información a remitir sus trabajos de investigación para ser considerados en esta revista.